

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000	Mofuta wa No.	01
jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tihahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 1 la 28



KAROLO YA BUKANA YA 14 HO YA KA MOLAO WA 2 WA 2000 WA NTSHETSOPELE YA PHIHLELLO YA TLHAHISOLESERING
Jwalo kaha e nchafaditswe ke

MOLAO WA 4 WA TSHIRELETSO YA TSEBISO YA BOTHO WA 2013 (POPIA)

Ba tekenneng

Ba tekenneng mona, ba netefatsa ho amohela ditaba tsa yona mme ba kgothaletsa ho amohelwa ha yona.

SEHLOOHO	KAROLO YA BUKANA YA 14 HO YA KA NTSHETSOPELE YA PHIHLELLO YA TLHAHISOLESERING YA MOLAO WA 2 WA 2000 (PAIA) jwalo kaha e ntjhafaditswe ke MOLAO WA 4 WA TSHIRELETSO YA TSEBISO YA BOTHO WA 2013 (POPIA)		
MOKGWA WA NO.	OCEO/G/01/2020	PHETOLELO	1
LETSATSI KAMOHELO	Tihakubele 2020	MAQEPHE	28
TS'ELISO LETSATS	Mmesa 2021	LETSATSI LA TLHAHLOBO	Jwalo le ha ho hlokahala / Mmesa 2022
E THATSOE	Motlatsi oa Ofisiri ea Tihahisolesering	Cloris Ngwenya	
E HLAHALA KA	Motlatsi oa Ofisiri ea Tihahisolesering	Mamabele Motla	
KGOTHATSO E	Ofisiri ea phethahatso e ka sehlohong	Menzi Fakude	
KGOTHATSO E	Modula-Setulo: Puso, Kotsi, Komiti ea Leano	Nokubonga Mcoyi	
KAMOHELO E	Modula-setulo: Bolaoli ba Boikarabello	Stephen De Vries	
MOTS'ELISI MOKGOA	Ofisiri ea phethahatso e ka sehlohong	Menzi Fakude	



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 2 la 28

LEQEPHE LA TAOLO LA TOKOMANE

Sehlooho sa tokomane	KAROLO 14 YA BUKANA YA NTSHETSOPELE YA PHIHLELLO YA TLHAHISOLESEDING YA 2 ya 2000 (PAIA) jwalo ka ha e ntjhfaditswe ke MOLAO WA 4 WA TSHIRELETSO YA TSEBISO YA BOTHO WA 2013 (POPIA)			
Letsatsi la popo	Tshitwe 2019			
Letsatsi la ho sebetsa	Hlakola 2021			
Boemo	Moralo		Makgaolakgang	x
Phetolelo	Phetolelo 1			
Sehlooho sa mong'a lona, lebitso le dintlha tsa mabitso	Cloris Ngwenya Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisoleding 011 276 9600			
Sehlooho sa mongodi, lebitso le dintlha tsa mabitso	Cloris Ngwenya Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisoleding 011 276 9600			
Kabo	CEO, Batsamaisi le Batsamaisi ba baholo, Batsamaisi ba Line, Bolaodi ba ikarabellang le dikomiti tsa yona tse nnyane, Basebetsi bohle ba SETA, Batsamaisi ba SETA ba Ditshebeletso			
Karolelano	E thibetswe	X	Lekunutu	
Kgatiso	Mofuta wa No.	Letsatsi la ntlafatso	Dintlha tse ntlafaditsweng	E ntlafaditswe ke
Hlahloba kgafetsa: Selemo le selemo	1	Tshitwe 2019	Tlhahiso - kenyelletso ya POPIA bukaneng ya PAIA	Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisoleding
	2		Ntlafatso ya selemo le selemo	
	3		Ntlafatso ya selemo le selemo	
	4		Ntlafatso ya selemo le selemo	
	5		Ntlafatso ya selemo le selemo	

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 3 la 28



DIKATENG

	LEQEPHE
1. SELELEKELA	4
2. DITLHALOSO	4
3. MORERO WA BUKA.....	4
4. HO FUMANEHA HA BUKANA ENA.....	4
5. HO NTLAFATSA BUKANA.....	4
6. MESEBETSI LE SEBOPEGO SA SETA YA DITSHEBELETSO	5
7. PONO, MORERO LE LITEKANYETSO.....	5
8. DITSHEBELETSO TSE FUMANEHANG HO SECHABA	5
9. TOKISETSO YA HO NKA KAROLA HA SECHABA TLHOPISONG YA LEANO.....	6
10. SEBOPEHO SE DUMELLETSWENG SA 2019/2020 SA SETA YA DITSHEBELETSO ..	7
11. DINTLHA TSA KGOKAHANO BAKENG SA HO FUMANA TLHAHISOLESEDING LE DIPOTSO TSA POPIA	7
12. DINTLHA TSA KGOKAHANO TSA DIOFISI TSA DIPOROVENSE TSA SETA YA DITSHEBELETSO	7
13. HO FUMANA TATAISO JWALOKAHA HO HLALOSITSWE KAROLONG YA 10 YA MOLAO.....	8
14. HO KOPA HO FUMANA TLHAHISOLESEDING KAPA DIREKOTO TSA POPIA TSE TSHWARWANG KE SETA YA DITSHEBELETSO.....	8
15. BOIPILETSO BA KA HARE KHAHLANONG LE QETO YA OFISIRI YA TLHAHISOLESEDING	9
16. DITHAROLLO TSE FUMANEHANG HA EBA KOPO E HANWA.....	10
17. DITEFO TSE BEHILWENG.....	10
Mokhoa oa Tefo	10
18. MABAKA A HO HANYA PHIHLELLO YA DIREKOTO-PAIA KAROLO YA 1 KGAOLO 411	
19. TSAMAISO YA DITLHAKISO TSA BOPHELO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C)]	11
20. SEPHEO SA HO SEBEDISA TSHEDIMOSSETSO YA BATHO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (I)]	11
21. DIHLOPHA TSA DITLHOGO TSA POKELLO YA TSEBISO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (II)]	12
22. BAAMOHEDI KAPA DIHLOPHA TSA BAAMOHEDI BAO TSEBISO E AROLELANWANG LE BONA [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (III)].....	12
23. PHALLO YA HO TLOLA MEEDI YA BOITSEBISO BA BOTHO [PAIA KAROLO EA 14 (1) (C) (IV)].....	12
24. MEHATO YA TSHIRELETSO YA TLHAHISOLESEDING YA BOTHO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (V)]	13
KGANYETSO YA TSAMAISO YA TSHEDIMOSSETSO YA BOTHO [POPIA KAROLO YA 11 (3) (A)].....	13
25. HO LOKISA / HLAKOLA TLHAHISOLESEDING YA BOTHO [POPIA KAROLO EA 24 (1)13	
26. TLHALOSO YA MEFUTA YA DIREKOTO TSE TSHWERWENG KE SETA YA DITSHEBELETSO	14
SHEJULU 1:.....	17
SHEJULU 2:.....	19
SHEJULU 3:.....	24
SHEJULU 4:.....	26

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatsa	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 4 la 28



1. SELELEKELA

Bukana ena e hatitswe tumellanong le Karolo 14 ya Molao wa Thotloetso ya Phihlelo ya Tshedimosetso ya 2000 (Molao No. 2 wa 2000) ("Molao"). Molao o kenya tshebetso diphelelo tsa Karolo ya 32 ya Molao wa Motheo, e fanang ka tokelo ya phihlelo ya tlhahisolesering e tshwerweng ke Mmuso le tlhahisolesering e tshwerweng ke motho e mong e hlokahalang bakeng sa tshebediso le / kapa tshireletso ya tokelo efe kapa efe.

SETA ya Ditshebetso e ikemiseditse ho phethisa le ho ananela ditaelo tsa Molao wa Motheo le melao ya naha jwalo ka Molao wa Kgothaleto ya Phihlelo ya Tlhahisolesering, wa 2 wa 2000 (PAIA) le Molao oa Tshireletso ya Tlhahisolesering ya Botho ya 4 wa 2013 (POPIA). E tshehetsa melawana ya mantlha ya puso e ntle, ponahaleto le boikarabello.

2. DITLHALOSO

Ditlhaloso tse bukaneng ena di supa lentsoe kapa polelo efe kapa efe yeo moelelo o abetsoeng Molao o nang le moelelo ntle le haeba moelelo wa taba o supa ka tsela e ngwe. Lentsoe "Molao" le bolela Molao wa Ntshetsopelo ya Phihlelo ya Tlhahisolesering 2 wa 2000.

3. MORERO WA BUKA

Bukana ya karolo ea 14 empa e le feela tataiso. Morero oa Buka ke ho fana ka tlhahisolesering ka ditshebetso tse fanwang ke setheo se itseng; ditlaleho tse hlalositse ke setheo; direktori tse tshwerweng ke setheo ho latela melao e meng; le hore na ditho tsa setjhaba di ka fumana ditshebetso kapa ditlaleho jwang.

Bukana ena hape e fana ka lesedi mabapi le dintlha tsa Moofisiri wa Tlhahisolesering le Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesering (IO le DIO) bao dikopo tsa tlhahisolesering di romellwang ho bona. Bukana e hlakisa ka ho bonahatsha mokgwatshebetso wa kopo, boipiletso le ditharollo tse fumanehang ho bakopi ha kopo ya bona ya tlhahisolesering e kekeng ya amohelwa ho latela PAIA le POPIA. Bukana ena e sebetsa e le sesebelisoa sa bohlokoa ho tiisa moetlo oa ho arolelana tlhahisolesering, ho hlalobisisa setjhaba le ho aba tlhahisolesering ka boithatelo ke mekhatlo ya setjhaba.

4. HO FUMANEHA HA BUKANA ENA

Khophi ya Bukana ena e a fumaneha webosaeteng ya rona (www.serviceseta.org.za) kapa ka ho romela kopo ya yona ho Batlatsi ba Ofisiri ya Tlhahisolesering ya Services SETA, Mamabele Motla / Cloris Ngwenya kapa Ofisiri ya Tlhahisolesering, Menzi Fakude, ka e -mail ho clorin@serviceseta.org.za. Bukana ena e ka fumaneha hape kantorong ya rona, SETA ya Ditshebetso atereseng e boletsoeng ka mona tlase kapa ho Bahatso ba Mmuso.

Services SETA
15 Sherbourne Road
Parktown
2193

5. HO NTLAFATSA BUKANA

Bukana ena e tla ntlafatswa le ho phatlalatswa, ha ho hlokahala, nakong e sa feteng selemo se le seng (1) jwalo kaha ho laetswe ke Molao.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 5 la 28



6. MESEBETSI LE SEBOPEHO SA SETA YA DITSHEBELETSO

• Mesebetsi ya SETA YA DITSHEBELETSO

Services SETA ke Lekala la Thuto le Kwetliso ya Lekala le thehilweng ho latela karolo ya 9 (1) ya Molao wa Ntshetsopele ya Tsebo ya NO. 97 ya 1998. Mesebetsi ya SETA ya Ditshebeletso e kenyeletsa: -

- ho ntshetsapele moralo wa boiphihlelo ba lefapha ka hara moralo wa tshebetso wa naha wa leano la ntshetsopele ya tsebo;
- ho kenya tshebetsong leano la ona la tsebo ka ho theha di-learnership, ho amohela merero ya boiphihlelo mosebetsing, ho fana ka dithuso hammoho le ho lekola thupello ya thuto lekaleng;
- ho ntshetsa pele di-learnership ka ho supa dibaka tsa mosebetsi bakeng sa boiphihlelo bo sebetsang ba mosebetsi, ho tshehetsa ntshetsopele ya disebediswa tsa ho ithuta, ho ntlafatsa ho ithuta le ho thusa ho phethela ditumellano tsa learnership;
- ho ngodisa ditumellano tsa learnership;
- ho fumana kananelo ho Bolaoli ba Ditshwaneleho ba Afrika Borwa;
- ho bokella le ho fana ka ditefiso tsa ntshetsopele ya tsebo lekaleng la yona;
- ho hokahana le Lekhotla la Naha la Tsebo mabapi le leano la naha la ntshetsopele ya mahlale, leano la naha la ntshetsopele ya tsebo hammoho le leano la tsebo ya lekala la yona;
- ho behela Motsamaisi-Kakaretso wa Lefapha la Thuto e Phahameng le Kwetliso ka lekeno le tshebediso ya lona hammoho le tshebetsong ya moralo wa tsebo ya lefapha;
- ho hokahana le ditshebeletso tsa khiri tsa Lefapha la Thuto e Phahameng le Thupello le mokgatlo ofe kapa ofe wa thuto o thehilweng tlasa molao ofe kapa ofe o laolang thuto ka hara Riphabliki ya Afrika Borwa ho ntlafatsa lesedi mabapi le menyetla ya mesebetsi le lesedi pakeng tsa bafani ba thupelo ya thuto le mmaraka wa mesebetsi;
- ho kgetha basebetsi ba hlokahalang bakeng sa ho phetha mesebetsi ya yona; le
- ho etsa mesebetsi efe kapa efe e behilweng ke Molao wa Ntshetsopele ya Tsebo le Molao wa ditefiso tsa Ntshetsopele ya Tsebo kapa o dumellanang le sepheo sa ona.

7. PONO, MORERO LE LITEKANYETSO

PONO

Ho sebeletsa, le ho fana ka ntjhafatso le nala

MORERO

Ho bebofatsa ntshetsopele ya bokgoni ba boleng le ho etsa khwebo mebarakeng ya ditshebeletso bakeng sa kgolo ya moruo wa naha

DITEKANYETSO

Boikarabello, boiqapelo, botshepehi, botsebi le boikarabello

8. DITSHEBELETSO TSE FUMANEHANG HO SECHABA

• Mofuta oa ditshebeletso

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 6 la 28



Ditshebeletso tsa SETA ya Ditshebeletso di kenyeletsa: -

- ho kenya tshebetsong leano la yona la tsebo ka ho theha di-learnership, ho amohela merero ya boiphihlelo mosebetsing, ho fana ka dithuso hammoho le ho lekola thupello ya thuto lekaleng;
- ho ntshetsa pele di-learnership ka ho supa dibaka tsa mosebetsi bakeng sa boiphihlelo bo sebetsang ba mosebetsi, ho tshehetsa ntshetsopele ya disebediswa tsa ho ithuta, ho ntlafatsa boleng ba ho ithuta le ho thusa ho phethela ditumellano tsa learnership;
- ho ngodisa ditumellano tsa learnership;
- ho bokella le ho aba lekhetho la ntshetsopele ya boiphihlelo lekaleng la yona.
- ho fana ka thuto e nang le kwetliso tikolohong ka ho e fa tumello le ho netefatsa boleng ba bafani ba thuto.

Ditshebeletso tse ka hodimo ha di fumanehe ho ditho tsa setjhaba, empa ho fapana le hoo di fumaneha ho bahiri, basebetsi le bafani ba thuto le kwetliso ba welang ka tlasa lekala le kgethilweng la SETA.

- **Mokgwa wa ho fumana ditshebeletso tsena**

Ha feela setho sa setjhaba se wela tlasa tlhaloso ya mohiri, mosebeletsi kapa mofani wa thuto le kwetliso lefapheng le kgethilweng la SETA (jwalo ka ha ho hlalositse ho Molao wa Ntshetsopele ya Tsebo), a ka fumana ditshebeletso tsena ka ho kenya kopo ho Ofisiri ya Tlhahisoleseding ya SETA atereseng e kaholimo.

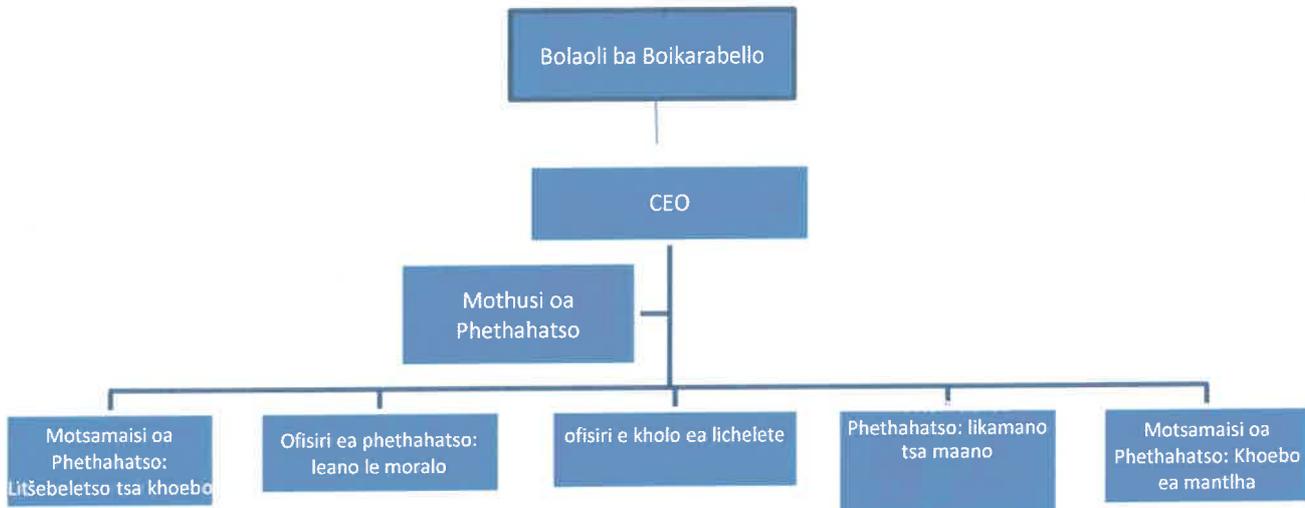
9. TOKISETSO YA HO NKA KAROLO HA SECHABA TLHOPISONG YA LEANO

Molao wa Ntshetsopele ya Tsebo le Molao wa Motheo wa SETA di fana ka karolo ya basebetsi le bahiri le bafani ba thuto le kwetliso lefapheng le ikgethileng la moruo la SETA ya Ditshebeletso feela. Batho ba welang sehlopheng sena ba ka ya dikopanong tse akaretsang tsa SETA ya Ditshebeletso, ba ka kgetha boto ya botsamaisi ya SETA ya Ditshebeletso mme ba emela dikhetho ho boto e jwalo ho latela molaomotheo wa SETA le Molao wa Ntshetsopele ya Tsebo.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 7 la 28



10. SEBOPEHO SE DUMELLETSWENG SA 2019/2020 SA SETA YA DITSHEBELETSO



11. DINTLHA TSA KGOKAHANO BAKENG SA HO FUMANA TLHAHISOLESERING LE DIPOTSO TSA POPIA

Lebitso la mokatlo wa sechaba	Services SETA (Lekala la Thuto le Koetliso (SETA))
Moofisiri wa Tlhahisolesering ya Khethylweng	Menzi Fakude (Ofisiri ea Phethahatso e ka Sehlohong)
Batlatsi ba Ofisiri ya Tlhahisolesering	Mamabele Motla / Cloris Ngwenya
Aterese ya imeile ya Diofisiri tsa Tlhahisolesering	clorin@serviceseta.org.za
Aterese ya poso	PO Box 3322, Houghton, 2041
Aterese ya seterata	15 Sherbourne Road, Parktown, 2193
Nomoro ya mohala	(011) 276 9600
Nomoro ya fekse	(011) 276 9648

12. DINTLHA TSA KGOKAHANO TSA DIOFISI TSA DIPOROVENSE TSA SETA YA DITSHEBELETSO

<p>Eastern Cape Tel: 041 991 5004/087 283 2266 75 Havelock Street, Central, Port Elizabeth 6001 Imeile: yolandaw@serviceseta.org.za dianneh@serviceseta.org.za</p> <p>Tel: 043 742 7008/087 283 2266 3 Elton St Southernwood, East London, 5213 Imeile: zingisam@serviceseta.org.za</p>	<p>Gauteng Tel: 012 387 6023 Tshwane South TVET College 200 Quagga Street Pretoria West Imeile: morongwap@serviceseta.org.za mehloteh@serviceseta.org.za</p>
---	---

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHTHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 8 la 28



siyandaq@serviceseta.org.za	
Free State Tel: 051 449 9006 152 Nelson Mandela Avenue, Westdene Bloemfontein Imeile: lisar@serviceseta.org.za	KwaZulu-Natal Tel: 031 207 1761/087 283 2787 Address: 73 Ramsay Avenue, Musgrave, Durban Imeile: hlenqiwed@serviceseta.org.za
Limpopo Tel: 015 230 0016 Capricorn TVET College, Admin Block Polokwane Campus, De Meer Street Polokwane Imeile: Mary-AnnP@serviceseta.org.za	Mpumalanga Tel: 013 752 2207 3 Citrus Crescent, 1200 Nelspruit Imeile: roelofvr@serviceseta.org.za
Western Cape Tel: 021 426 9001 4 Prestwich Street, Cape Town Imeile: ndiphen@serviceseta.org.za	Northern Cape Tel: 083 825 9900/087 283 2773 38A Sidney Street, Extension 7, Kimberley Imeile: melisac@serviceseta.org.za
North West Tel: 072 921 0696 74 Boom Street Klerksdorp Imeile: KebaabetsweN@serviceseta.org.za	

13. HO FUMANA TATAISO JWALOKAHA HO HLALOSITSWE KAROLONG YA 10 YA MOLAO

Dipotso tse ding mabapi le tataiso le dipotso tse amanang le POPIA di ka lebiswa ho Molaodi wa Tlhahisoleseding ho:

Lebitso	Molaodi wa Tlhahisoleseding (Afrika Borwa)
Aterese ya Bodulo	JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017
Nomoro ya Mohala	010 023 5200
Webosite	http://www.justice.gov.za/inforeg https://inforegulator.org.za/

14. HO KOPA HO FUMANA TLHAHISOLESEDING KAPA DIREKOTO TSA POPIA TSE TSHWARWANG KE SETA YA DITSHEBELETSO

- **Direkoto tse ka kopuwang**

Direkoto tse tla koptjwa ke mokopi di bolela tlhahisoleseding efe kapa efe e rekotilweng e hlalisitsweng ke SETA ya Ditshebeletso ho phethahatsa thomo ya yona, ho sa tsotellehe sebopelohu

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOThALETso YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 9 la 28



sa yona kapa mofuta wa yona, o matsohong kapa o taolong ya SETA ya Ditshebeletso hore na e entswe ke SETA ya Ditshebeletso kapa tjhee.

Dikopo tsohle di tla hlahlojwa ho fumana hore na direkoto tse kopilweng di na le Tlhahisoleseding ya Botho ho latela POPIA, e ka bang le phello ya hore na kopo e tla fuwa kapa tjhe.

- **Mekgwa ya ho kopa le linako tse behilweng**

Mokopi o tla fumana tlhahisoleseding kapa rekoto e tshwerweng ke SETA ya Ditshebeletso haeba ditlhoko tse latelang ho fihlela Molao o bontshitsweng, di finyellwa, e leng hore:

- Kopo e tlameha ho lebiswa ho Ofisiri ya Tlhahisoleseding, ho sebediswa dintlha tsa puisano tse boletsweng kahodimo.
- Kopo e lokela ho kenyetswa foromong e laetsweng ya kopo ebe e hokela bopaki ba tefo ya tefiso e behilweng (haeba e teng). Sebopeliso sa ditefiso se fumaneha webosaeteng ya SAHRC (www.sahrc.org.za) kapa Lefapheng la Toka le Ntshetsopele ya Molaotheo (www.doj.gov.za tlasa "melaoana"). Molemong wa hore kopi ya sebopeliso sa ditefiso e kenyeleditswe bukaneng ena.
- Mokopi o tlameha ho fana ka tlhahisoleseding e lekaneng foromong ya kopo ho thusa Moofisiri wa Tlhahisoleseding ho tseba tlhahisoleseding kapa rekoto e kopilweng.
- Mokopi o lokela ho kgetha mkgwa o khethilweng wa phihlelo (sheba, fumana kopi, pampiri kapa fomate ya elektroniki jj.) Le puo bakeng sa ho fana ka tlhahisoleseding hammoho le ho bolela diketho tse ding tse fanweng foromong ya kopo. Mokopi o boetse o lokela ho hlakisa aterese ya hae ya poso kapa nomoro ya fekse Rephabliking ya Afrika Borwa.
- Moo mokopi a etsang kopo lebitsong la motho e mong, mokopi o lokela ho fana ka bopaki ba maemo ao mokopi a etsang kopo ka ona ho kgotsofatsa Moofisiri wa Tlhahisoleseding.
- Tokelo ya mokopi ya ho fumana tlhahisoleseding ho latela Molao ona ha e angwe ke mabaka afe kapa afe a fanwang ke mokopi, kapa tumelo efe kapa efe ke Ofisiri ya Tlhahisoleseding mabapi le hore na mabaka a kopo e ka ba eng.
- Ha motho a sa khone ho etsa kopo ya phihlelo ya tlhahisoleseding kapa rekoto ya Ditshebeletso tsa SETA ka lebaka la ho se tsebe ho bala le ho ngola kapa bokowa, a ka etsa kopo e jwalo ka molomo. Ofisiri ya Tlhahisoleseding ya SETA e tlameha ho ngola kopo ya molomo ka foromo e behilweng ebe e fa mokopi kopi ya yona.
- Ofisiri ya Tlhahisoleseding e tla tsebisa mokopi ka qeto ya yona ya ho fana kapa ho hana tlhahisoleseding nakong ya matsatsi a mashome a mararo (30) kamora ho fumana kopo.
- Ketsahalong ya hore kopo ya tlhahisoleseding e ama motho wa boraro, Mohlanka wa Tlhahisoleseding a ka lelefatsa nako ya matsatsi a mashome a mararo e boletsweng kaholimo, ho fihlela ho matsatsi a mang a mashome a mararo (30) e le hore a fe motho wa boraro monyetla wa ho etsa tlhahiso.

15. BOIPILETso BA KA HARE KGaHLANONG LE QETO YA OFISIRI YA TLHAHISOLESEDING

Mokopi a ka kenya boipiletso ba ka hare kgahlano le qeto ya Ofisiri ya Tlhahisoleseding nakong ya matsatsi a 60 kamora hore qeto e nkuwe, ka foromo e behilweng, ho Bolaodi ba boikarabello kapa komiti efe kapa efe e kgethilweng ke Bolaodi bo ikarabellang ho sebetsana le boipiletso bo jwalo. Haeba ho hlokahala tsebiso ho motho wa boraro, boipiletso bo ka etswa matsatsing a 30 kamora hore tsebiso e fuwe moipiletso ya qeto e ipileditseng kgahlano le haeba tsebiso ya ho moipiletsi e sa hlokehe, kamora hore qeto e nkuwe.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 10 la 28



Boipiletso bo tlameha ho iswa kapa ho romellwa ho Ofisiri ya Tlhahisolesering atereseng ya hae, nomoro ya fekse kapa aterese ya imeile. Boipiletso bo tlameha ho supa taba ya boipiletso ba kahare le ho bolela mabaka a boipiletso ba kahare mme bo ka kenyelletsa tlhahisolesering efe kapa efe ya bohlokwa e tsejwang ke moipiletsi.

16. DITHAROLLO TSE FUMANEHANG HA EBA KOPO E HANWA

Maemong ao sebopeliso sa ka hare sa boipiletso se tshhehetsang qeto ya Mohlanka wa Tlhahisolesering, mokopi o tla ba le tokelo ya ho etsa boipiletso khahlanong le qeto e nkuweng ke Mohlanka wa Tlhahisolesering ho Lekgotla le ikarabellang, leo e leng molaodi wa boipiletso. Ketsahalong ya hore Lekhotla le ikarabellang le tshhehetsa qeto, mokopi a ka ya lekgotleng le nang le bokgoni ho qobella SETA ya Ditshebeletso ho fana ka phihlello. Ofisiri ya Tlhahisolesering o tla fana ka tlaleho ya kotara ya dikopo tsohle tse sebetsitsweng le tse latotsweng ho Bolaodi bo ikarabellang kapa komiti efe kapa efe e kgethilweng ke Bolaodi bo ikarabellang.

17. DITEFO TSE BEHILWENG

Molao o beha mofuta e mmedi ya ditefiso, e leng tefo ya kopo le tefiso ya phihlello, di tlameha ho lefuwa pele SETA ya Ditshebeletso e fihlella kopo ya tlhahisolesering.

Mokopi ya ikemetseng, ke hore mokopi ya kopang phihlello ho rekoto e nang le tlhahisolesering ha a tlameha ho lefa tefo ya kopo. Mokopi ofe kapa ofe, ee e seng mokopi wa botho, o tla kopuwa ho lefa tefo e jwalo.

Mokopi (ka ntle le mokopi ka sebele) o lokela ho tsebiswa ke Moofisiri wa Tlhahisolesering ho lefa tjhelete eo e behilweng ya kopo pele a ka phethisa kopo.

Haeba mokopi a ka utlwiswa bohloko ke tefo kapa tefo ya tefo ya mokopi, mokopi a ka tlisa kopo lekgotleng.

Mohlankedi wa Tlhahisolesering o lokela ho tsebisa mokopi ka qeto ya hae ka mokgwa o bontshitsweng ke mokopi.

Moo phihlello ya tlhahisolesering e fuweng, mokopi o tlameha ho lefa tefo ya phihlello bakeng sa ho hlalisa botjha, sebaka, tokiso ya dikopi kapa dingodilweng tsa tlhahisolesering le ka nako e hlokahalang ho feta dihora tse behilweng tse hakantsweng Molaong ka sepheo sena, ho senola tlhahisolesering.

Mokgwa wa Tefo

Mokopi o tlameha ho kenya tjhelete ya kopo ho ak'haonteya Banka ya SETA (dintlha tse fanweng ka tlase). Bopaki ba setlankana sa pehelletso bo lokela ho fetisetswa ho Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesering ho clorin@serviceseta.org.za pele kopo efe kapa efe e ka sebetswa.

Lintlha tsa nomoro ya Banka ya SETA ya Ditshebeletso:

Lebitsola ak'haonte: Tsamaiso ya SETA ya Ditshebeletso

Mofuta wa ak'jaonte: Akhaonte ya hajwale wa kgwebo

Nomoro ya ak'haonte: 001655043

Lekala: 01-7205 (Universal Code 05 1001)

Lebitso la Lekala: Killarney

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 11 la 28



18. MABAKA A HO HANA PHIHLELLO YA DIREKOTO-PAIA KAROLO YA 1 KGAOLO 4

Mohlanka wa Tlhahisoleseding maemong a mang a ka tlameha ho hana kopo ya Tlhahisoleseding haeba tlhahisoleseding eo e amana le tse latelang:

- Tshireletso ya lekunutu la motho wa boraro eo e leng motho wa tlhaho, leha a hlokahetse;
- Tshireletso ya direkoto tse itseng tsa ditshebeletso tsa Lekhetso tsa Afrika Borwa;
- Tshireletso ya tlhahisoleseding ya kgwebo ya motho wa boraro;
- Tshireletso ya tlhahisoleseding ya lekunutu ya batho ba boraro, e fanwang ka lekunutu kapa e sireleditswe ho latela tumellano;
- Tshireletso ya polokeho ya batho le thepa;
- Tshireletso ya maphephe a mapolesa tshebetsong ya beile le tshebetsong ya molao le dinyewe tsa molao;
- Tshireletso ya direkoto tse filweng monyetla wa ho hlahisa dinyewe tsa molao;
- Tshireletso ya direkoto tse utlwahalang tse lebelletsweng ho baka leeme ho tshireletso, tshireletso le dikamano tsa machabeng tsa Rephabliki ya Afrika Borwa;
- Tshireletso ya direkoto tse amanang le dithahasello tsa moruo le boiketlo ba ditjhelete ba Rephabliki ya Afrika Borwa le dithahasello tsa kgwebo tsa mekgatlo ya sechaba le SETA ya Ditshebeletso;
- Tshireletso ya tlhahisoleseding ya dipatlisiso ya motho ya boraro, ho kenyeletswa mekgatlo wa setjhaba le SETA wa Ditshebeletso;
- Tshireletso ya tshebetso ya mekgatlo ya setjhaba le SETA ya Ditshebeletso; le
- Ho etsa dikopo tse sa tsotelleng kapa tsa matshwenyeho kapa tse ka lebisang phapusing e golo le e sa utlwahalang wa disebediswa.

19. TSAMAIISO YA DITLHAKISO TSA BOPHELO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C)]

Ho sireletsa lekunutu le tshireletso ya tlhahisoleseding ya motho ka boyena, tlhahisoleseding yohle e sebetswang ke SETA ya Ditshebeletso e laolwa ho latela Leano la Lekunutu la SETA ya Ditshebeletso.

20. SEPHEO SA HO SEBEDISA TSHEDIMOSITSO YA BATHO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (I)]

Tlhahisoleseding ea hao e tla sebediswa feela molemong wa seo e ileng wa bokellwa le ho dumellanwa ka sona. Sena se ka o kenyelletsa empa ha se felle ho:

- taolo ya lesedi la moithuti;
- tsamaiso ya tlhahisoleseding ya mofani wa ditshebeletso
- phano ya dihlahiswa le ditshebeletso tse loketseng tsa SETA;
- netefatso le ntlafatso ya dintlha tsa moithuti / moreki / bakopi;
- ho phenyekolla ditshupiso tsa mokitlane kapa ho netefatsa;
- tlhokomelo ya ditlaleho tsa bareki;
- tsamaiso le tshehetso ya dikamano le bankakarolo;
- tsamaiso e akaretsang, ditheelele le lekgetho;
- ikamahanya le ditlhoko tsa molao le taolo;
- boshodu le thibelo ya botlokotsebe le phumano;
- ho thaatha;
- tsamaiso le tshetso ya mohiruwa; le
- dipatlisiso tsa mmara, dipatlisiso tsa kgotsofalo ya bareki le tlhahlobo ya dipalo.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 12 la 28



21. DIHLOPHA TSA DLHLOHO TSA POKELLO YA TSEBISO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (II)]

Dikarolo tsa dithuto tsa pokello ya tsebiso ha dia fella empa di etseditswe ho fana ka lesedi le pharaletseng la dithuto tsa pokello ya tsebiso:

- Bareki ba SETA ea Ditshebeletso (balekane ba kgwebo), bao e ka bang bareki ba bona;
- SETA ya Ditshebeletso bahiruwa ba hona jwale le ba mehleng le malapa a bona (bana, balekane, batswadi);
- Bafani ba ditshebeletso tsa SETA, bafani ba ditshebeletso, le baeletsi ba ditsebi;
- Ditho tsa Boto ya SETA le batsamaisi ba Bakhethwa;
- bakopi ba sa atlehang bakeng sa mosebetsi hammoho le bahahlaudi; le
- ba etelang mehahong ya SETA ya Ditshebeletso.

22. BAAMOHEDI KAPA DIHLOPHA TSA BAAMOHEDI BAO TSEBISO E AROLELANWANG LE BONA [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (III)]

SETA ya Ditshebeletso ka linako tse ding e arolelana tlhahisolesering eo e e sebetsang le motho ka boena le batho ba bang. Moo ho hlokahalang kapa ho hlokehang, SETA ya Ditshebeletso e ka arolelana lesedi le:

- Bolaodi ba mangolo a thuto a Afrika Borwa (SAQA)
- Lekgotla la Boleng ba Mosebetsi le Mosebetsi (QCTO)
- netefatso ya tlhahisolesering ya hao le mekgatlo ya ditshupiso tsa mekoloto;
- balaodi ba taolo le ditlaleho, ditsi tsa mmuso;
- baeletsi ba ditsebi le baeletsi;
- bafepedi le bafani ba ditshebeletso;
- bahiri ba hona jwale, ba nakong e fetileng le ba tlang ho ba teng;
- lelapa, metsoalle le baemeli ba motho eo re sebetsanang le tlhahisolesering ya hae;
- mekgatlo ya ho etsa dipatlisiso; le
- sepolesa le makgotla.

23. PHALLO YA HO TLOLA MEEDI YA BOITSEBISO BA BOTHO [PAIA KAROLO EA 14 (1) (C) (IV)]

SETA ya Ditshebeletso e ka hloka hore nako le nako, phethahatsong ya taelo ya yona, e fetisetse tlhahisolesering ya botho ka ditaba tsa tshedimosetso le batho ba boraro dinaheng tse ding. SETA ya Ditshebeletso e tla netefatsa hore e ikamahanya le POPIA ha ho ajwa tlhahisolesering e jwalo. Phetiso e jwalo e tla etswa ha feela ho fihletswe tse ding tsa ditlhoko tse latelang:

- baamohedi ba tlhahisolesering ya botho ba tlasa molao, molao o tlamang wa kgwebo, kapa tumellano e tlamang e nang le dipeheho tse batlang di tshwana le POPIA mabapi le tshebetso le phetiso ya tlhahisolesering ya botho;
- taba ya tshedimosetso e dumella phetiso; kapa
- phetisetso eya hlokahala bakeng sa tshebetso ya konteraka dipakeng tsa taba ya tshedimosetso le mokgwa o ikarabellang; kapa
- phetisetso e ya hlokahala bakeng sa tshebetso ya konteraka e phethetsweng molemong wa taba ya tshedimosetso dipakeng tsa motho ya ikarabellang le motho wa boraro; kapa
- phetisetso e molemong wa taba ya tshedimosetso mme ha ho na thuso ho fumana tumello ya ditaba tsa tshedimosetso.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHTHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 13 la 28



24. MEHATO YA TSHIRELETSO YA TLHAHISOLESEDING YA BOTHO [PAIA KAROLO YA 14 (1) (C) (V)]

Ke tlhoko ya POPIA ho sireletsa ka nepo tlhahisoleseding e bolokilweng ke mokga o ikarabellang ho qoba phihlello le tshebediso e sa dumellwang ya tlhahisoleseding ya hao. Tlhahisoleseding yohle ya motho e sebetswang ke SETA ya Ditshebeletso e laolwa ho latela Leano la Lekunutu la SETA ya Ditshebeletso.

Tsamaiso ya tshireletso le ditshebetso di tla hlahlojwa kgafetsa ho netefatsa hore tlhahisoleseding ya motho e sireletsehile.

Ho latela mekgwa e latelang ho sireletsa tlhahisoleseding ya hao:

- Mohlanka wa Tlhahisoleseding wa SETA ya Ditshebeletso o ikarabella ho latela maemo a tshebetso e molaong ya tlhahisoleseding ya motho le dipehelo tse ding tsa POPIA;
- Tshebetso ya SETA ya Ditshebeletso e tla ntlafatswa ho netefatsa hore tumello e amohelwa ho tswa ho ditaba tsa tshedimoseitso bakeng sa ho bokellwa, ho sebetswa, ho tsamaiswa le ho bolokwa ha tlhahisoleseding ya bona kamoo ho hlokahalang POPIA;
- Baithuti ba tshedimoseitso ba tla eletswa ka ditokelo tsa bona nakong ya pokello ya tlhahisoleseding;
- phihlello ya tlhahisoleseding le ditsamaiso tse nang le tlhahisoleseding e tla fokotswa feela ke basebedisi ba dumelletsweng ho latela mesebetsi le boikarabello ba bona;
- Dikopo tsa phihlello ya tlhahisoleseding le dikopo tsa tlhahisoleseding tse fumanwang ho tswa kantle ho SETA ya Ditshebeletso di tla tsamaiswa ho latela bukana ena;
- Ha ba sebelisa batho ba boraro ho sebetsana le tlhahisoleseding ya botho, batho ba boraro ba tla kopuwa ho tekana tumellano ya boemo ba tshebeletso e netefatsang boitlamo ba bona ho Tshireletso ya Tlhahisoleseding ya Botho; le
- Kwetliso le tlhokomediso mabapi le Leano la Lekunutu la SETA ya Ditshebeletso le POPIA ho netefatsa boikobelo.

KGANYETSO YA TSAMAIISO YA TSHEDIMOSEITSO YA BOTHO [POPIA KAROLO YA 11 (3) (A)]

Taba ya tshedimoseitso e lakatsang ho hana tshebetso ya tlhahisoleseding ya botho e tlameha ho tlisa kganyetso ho mokga o ikarabellang ho Foromo 1.

Mokga o ikarabellang, kapa motho ea kgethilweng, o tlameha ho fana ka thuso e utlwahalang jwalo ka ha ho hlokahala, ntle ho tefo, ho nolofalletsa tshedimoseitso e ikarabellang ho Foromo 1.

25. HO LOKISA / HLAKOLA TLHAHISOLESEDING YA BOTHO [POPIA KAROLO EA 24 (1)]

Mong tshedimoseitso ya lakatsang ho kopa ho kgalemelwa kapa ho hlakolwa ha tlhahisoleseding ya botho kapa ho sengwa kapa ho hlakolwa ha rekoto ya tlhahisoleseding ya botho o tlameha ho kenya kopo ho mokga o ikarabellang ho Foromo ya 2.

Mokga o ikarabellang, kapa motho ya khethilweng, o tlameha ho fana ka thuso e hlokahalang ho nolofalletsa mong tshedimoseitso ho tlatsa Foromo ya 2 ntle ho tefo.



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOTHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 14 la 28

26. TLHALOSO YA MEFUTA YA DIREKOTO TSE TSHWERWENG KE SETA YA DITSHEBELETSO

Re boloka direkoto ka mekgahlelo le ditaba tse latelang. Le ha ho le jwalo, ka kopo hlokomela hore ho hatisa mekgahlelo kapa sehloho Bukaneng ena ha ho bolele hore kopo ya phihlelo ya direkoto tse jwalo e tla hlomphe. Dikopo tsohle tsa phihlelo di tla hlalohoa ho ya ka dinyewe ho latela dipehelo tsa Molao.

27.1 Ditlaleho tsa ka hare

Tse latelang ke direkoto tse amanang le ditaba tsa SETA ya Ditshebeletso:

- Molaotheo wa SETA ya Ditshebeletso
- Ditlaleho tsa ditjhelete
- Direkoto tsa tshebetso
- Thepa ya keello
- Direkoto tsa ho bapatsa;
- Ngollano ya ka hare;
- Direkoto tsa dihlahiswa;
- Ditlaleho tsa molao;
- Maano a ka hare, ditshebetso, meralo le Dikarolo tsa Komiti ya AA;
- Direkoto tse tshwerweng ke diofisiri tsa mokgatlo wa setjhaba;
- Metsotso, ditlaleho, le diqeto;
- Rejisetara ya dikotsi tsa kgwebo

27.2 Direkoto tsa basebetsi

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 15 la 28



Basebetsi ba bolela motho ofe kapa ofe ya sebeletsang kapa ya fanang ka ditshebeletso kapa bakeng sa SETA ya Ditshebeletso mme a amohela kapa a na le tokelo ya ho fumana moputso le motho ofe kapa ofe ya thusang ho phetha kapa ho etsa mosebetsi ofe kapa ofe kapa ditshebeletso tsa SETA ya Ditshebeletso. Hona ho kenyelletsa, ntle le moedi, batsamaisi, dihlooho tsa mafapha, balaodi, basebetsi bohle ba ka mehla, ba nakwana le ba nakwana mmoho le ba konteraka. Direkoto tsa basebetsi di kenyeletsa tse latelang:

- Direkoto dife kapa dife tsa botho tse fuwang mokgatlo wa setjhaba ke basebetsi ba tsona;
- Direkoto dife kapa dife tseo motho wa boraro a faneng ka tsona mokgatlong wa setjhaba mabapi le mosebetsi ofe kapa ofe wa bona;
- Maemo a khiri le direkoto tse ding tse amanang le konteraka tsa basebetsi le direkoto tsa molao;
- Ditlaleho tsa tekolo ya ka hare; le
- Direkoto tse ding tsa ka hare le ngollano.

27.3 Ditlaleho tse amanang le mosebetsi

Tlhahisoleseding e amanang le mosebetsi e kenyelletsa tse latelang:

Direkoto dife kapa dife tseo motho wa boraro a faneng ka tsona mokgatlong wa sechaba; le Direkoto tse hlalishang ke kapa ka hara lekala la setjhaba tse amanang le mosebetsi kapa ditshebeletso, ho kenyeletswa le direkoto tsa phapanyetsano.

27.4 Mekga e meng

Direkoto tse bolokilweng mabapi le mekga e meng, ho kenyelletswa ntle le meedi, boramesebetsi, basebetsi, borakonteraka, bafepedi, mafapha, dikarolo le bafani ba ditshebeletso. Ntle le moo, mekga e meng e jwalo e ka ba le ditlaleho tse ka thweng ke tsa mokgatlo wa setjhaba. Direkoto tse latelang di wela tlasa mokhahlelo ona:

Direkoto tsa basebetsi, tsa mosebetsi kapa tse amanang le tshebeletso tse tshwerweng ke motho e mong ho fapana le hore di tshwerwe ke SETA ya Ditshebeletso le Direkoto tse tshwerweng ke SETA ya Ditshebeletso tse mabapi le mekga e meng, ho kenyelletswa le direkoto tsa dichelete, ngollano, direkoto tsa konteraka, direkoto tse fanweng ke mokga o mong le direkoto tseo batho ba boraro ba faneng ka tsona mabapi le borakonteraka / barekisi ba bona.

27.5 Direkoto tse Ding

Direkoto tse ding tse tshwerweng ho kenyeletswa: -

Tlhahisoleseding e amanang le mesebetsi ya kgwebo ya SETA ya Ditshebeletso; le Tlhahisoleseding ea SETA ya Ditshebeletso kapa e etswang molemong wa motho e mong.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 16 la 28



27.6 Lethathamo la ditokomane tse fumanehang ka boiketsetso bakeng sa ho kopitsa le ho hlahloba ntle le hore motho a kope ho fihlella ho latela PAIA:

28 Molaomotho wa SETA

29 Melawana le Tataiso e phatlaladitsweng;

30 Diforomo tsa Kopo ya Mosebetsi;

31 Directory ya Boitsebiso;

32 Dingolilweng tsa Inthanete

33 Dibukana tse Hatisitsweng

34 Disebediswa tsa Phatlalatso tse 34, Ho kenyeditswe Dibukana tsa Papatso ya Lefapha

35 Ditaba tse Phatlalatswang

36 Dipapatso tse Hatisitsweng le Dipampiri

37 Ditlaleho tse Hatisitsweng

38 Merero ya Leano;

39 Merero ya Tshebetso ya Selemo le Selemo;

40 Ditlaleho tsa Selemo le Selemo;

41 Dipuo tsa tekanyetsokabo;

42 Diphatlalatso tsa Dibaka tsa Mosebetsi; Le

43 Ditumellano tse Kopaneng tsa Ditherisano.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHTHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 17 la 28



SHEJULU 1:

DITEFO TSE BEILWENG HO YA KA MEKGATLO YA SECHABA

Karolo ya ii ea Tsebiso ya 187 koranteng ya mmuso ka la 15 Hlakola 2002.

1. Tefiso ya kopi ya bukana jwalokaha ho boletswe molaong wa 5 (c) ke R0.60 bakeng sa kopi e ngwe le e ngwe ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona.
2. Tefiso ya kopi ya tataiso e boletsweng melaong ya 2 (3) (b) le 3 (4) (c) ke R0.60 bakeng sa kopi e ngwe le e ngwe ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona.
3. Ditefiso tsa ho ikatisa tse boletsweng molaong wa 7 (1) ke tse latelang:
 - (a) Bakeng sa fotokopi e ngwe le e ngwe ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya eona R 0.60
 - (b) Bakeng sa khophi e ngwe le e ngwe e hatsitsweng ya leqephe la A4 kapa karolo ya yona e tshwerweng ka komporo kapa ka elektroniki kapa motjhini foromo e balehang R 0.40
 - c) Bakeng sa khophi ka mokgwa o balehang ka khomphutha ka:
 - i) Stiffy disc R 5.00
 - ii) Diseke e thata R40.00
 - d) Bakeng sa sengolwa sa ditshwantsho tse bonwang:
 - i) Leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona R22.00
 - ii) Khopi ya ditshwantsho tse bonwang R60.00
 - e) Bakeng sa sengolwa sa rekoto ya modumo:
 - i) Leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona R12.00
 - (ii) Khopi ya rekoto ya molumo R17.00

Tefiso ya kopo e lefuwang ke mokopi e mong le e mong, ntle le mokopi wa botho, yo ho buuang molawana wa 7 (2) ke R35.00.

Ditefiso tsa phihlelo tse lefuwang ke mokopi tse boletsweng ho molawana wa 7 (3) ke tse latelang:

- (a) Bakeng sa fotokopi e ngwe le e ngwe ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya yona R0.60
- (b) Bakeng sa khophi e ngwe le e ngwe e hatsitsweng ya leqephe la A4 kapa karolo ya yona e tshwaretsweng ka komporo kapa ka elektroniki kapa motjhini-foromo e balehang R0.40



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 18 la 28

-
- (c) Bakeng sa khophi ka mokgwoa o balehang ka khomphutha ka -
(i) compact disc R40.00
-
- (d) (i) Bakeng sa sengolwa sa ditshwantsho tse bonwang, sa leqephe la saese ya A4 kapa karolo ya lona R22.00
(ii) Bakeng sa khopi ya ditshwantsho tse bonwang R60.00
-
- (e) (i) Bakeng sa sengolwa sa rekoto ya modumo, ya leqephe la saese ya A4 kapa karolo ya lona R12,00
(ii) Bakeng sa khophi ya rekoto ya modumo R17.00
-
- (f) Ho batla le ho hlophisa rekoto bakeng sa tlhahisolesering, R15.00 bakeng sa hora ka nngwe kapa karolo ya hora, ho sa kenyeletswe hora ya pele, e hlokehang ka nepo bakeng sa patlo le boitokisetso bo jwalo.
-

Bakeng la karolo ya 22 (2) ya Molao, ho latela tse latelang:

- (a) Ho feta dihora tse tshelletseng pele ho lefshwa depositi; le
(b) nngwetharong ya tefo ya phihlello e lefelwa jwalo ka peheletso ke mokopi.

Poso ya sebele e lefshwa ha khopi ya rekoto e tlameha ho romelloa ho mokopi.



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOThALETso YA TLHAHISOLESedING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 19 la 28

SHEJULU 2:

IFOROMO TSE BEHILWENG BAKENG SA HO FihLELLA TLHAHISOLESedING YA KOPO YA HO FihLELLA REKOTO YA SETJHABA

(Karolo ya 18 (1) ya Molao wa Ntshetsopele ya Pihlello ya Tlhahisoleseding wa 2000 (Molao wa 2 wa 2000))

HO SEBEDISWA KE LEFAPHA

Nomoro ya tshupiso:

Kopo e amohetswe ke (bolela boemo, lebitso le fane ya ofisiri ya tlhahisoleseding / motlatsi wa ofisiri ya tlhahisoleseding) ka (letsatsi) ho (sebaka).

Tefiso ya kopo (haeba e teng): R.....

Peeletso (haeba e teng): R.....

Tefiso ya ho fihlella: R.....

TEKENO YA MOOFISIRI WA TLHAKISETSO / MOTLATSI WA MOOFISIRI WA TLHAKISETSO

A. Dintlha tsa mokgatlo wa setjhaba

Lebitso la mokgatlo wa setjhaba

Lekala la Ditshebeletso Lekala la Thuto le Kwetliso (Ditshebeletso tsa SETA)

Ofisiri ea Tlhahisoleseding e Kgethiloeng

Menzi Fakude

Batlatsi ba Batlatsi ba Tlhahisoleseding ba Behiloeng

Mamabele Motla

Motsamaisi wa Phethahatso: Ofisi ya CEO

Cloris Ngwenya

Motsamaisi: Kwetliso le Tsamaiso ya Ditokomane

Aterese ya imeile ya Ofisiri ya Tlhahisoleseding / Motlatsi wa Mohlanka wa Tlhahisoleseding

menzif@serviceseta.org.za

mamabelem@serviceseta.org.za

clorin@serviceseta.org.za

Aterese ya poso

PO Box 3322, Houghton, 2041

Aterese ya seterata

15 Sherbourne Road, Parktown, 2193

Nomoro ya mohala

(011) 276 9600

Nomoro ya fekse

(011) 276 9648



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 20 la 28

B. Dintlha tsa motho ya kopang phihlello ho rekoto

(a) Dintlha tsa motho ya kopang ho fihlella rekoto di tlameha ho rekotwa ka tlase.
(b) Fana ka aterese le / kapa nomoro ya fekse Rephabliking moo tlhahisolesering e lokelang ho romellwa teng.
(c) Bopaki ba boemo boo kopo e etswang ka bona, haeba ho hlokahala, bo tlameha ho hokelloa.
Mabitso ka botlalo le fane:
Nomoro ya boitsebiso:
Aterese ya poso:
Nomoro ya fekse:
Nomoro ya mohala:
Aterese ya emeile:
Bokgoni boo kopo e etswang ka bona, ha bo etsetswa motho e mong:

C. Dintlha tsa motho eo kopo e etswang lebitsong la hae

Karolo ena e tlameha ho tlatswa ha feela kopo ya tlhahisolesering e etsoa lebitsong la motho e mong.

Mabitso ka botlalo le fane:

Nomoro ya boitsebiso:

D. Dintlha tsa rekoto

(a) Fana ka dintlha tse fellelseng tsa rekoto yeo phihlello e batlwang ho yona, ho kenyeletswa nomoro ya tshupiso haeba u e tseba, ho thusa hore rekoto e fumanehe.
(b) Haeba sebaka se fanweng se sa lekana ka kopo tswela pele leqepheng le leng mme o le hokele foromong ena. **Mokopi o tlameha ho tekena maqephe ohle a tlatsetso.**

1. Tlhaloso ya rekoto kapa karolo e amehang ya rekoto:
2. Nomoro ya tshupiso, haeba e fumaneha:
3. Dintlha dife kapa dife tse ding tsa rekoto:



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOThALETso YA TLHAHISOLESedING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 21 la 28

E. Ditefiso

- (a) Kopo ya phihlello ho rekoto, ntle le rekoto e nang le tlhahisoleseding e mabapi le wena, e tla sebetswa feela kamora hore **tefo ya kopo** e lefshwe.
- (b) O tla tsebiswa ka tjelete e hlokwang ho lefuwa e le tefo ya kopo.
- (c) **Tefo e lefuwang bakeng sa phihlello** ya rekoto e itshetlehile ka sebopeho seo phihlello e hlokehang ka sona le nako e utlwahalang e hlokwang ho batlana le ho hlophisa rekoto.
- (d) Haeba o na le tokelo ya ho se lefiswe tefo efe kapa efe, ka kopo hlalosa lebaka, ka hona.

Lebaka la ho se lefelloe tefo ea ditefiso:

F. Sebopeho sa phihlello ho rekoto

Haeba o thibelwa ke bokowa ho bala, ho boha kapa ho mamela rekoto ka sebopeho sa phihlello e fanweng ho 1 ho ya ho 4 mona ka tlase, bolela bokowa ba hao mme o supe hore na rekoto e hlokahala ka sebopeho sefe.

Bokowa:	Sebopeho seo rekoto e hlokahalang ka sona:
TLHOKOMELISO: (a) Pontsho ya hao mabapi le mofuta o hlokahalang wa phihlello e ipapisitse le sebopeho seo rekoto e fumanehang ka sona. (b) Phihlello ka sebopeho se kopiloeng e ka haneloa maemong a mang. Maemong a jwalo o tla tsebiswa haeba phihlello e tla fanwa ka sebopeho se seng. (c) Tefo e lefuwang bakeng sa phihlello ya rekoto, haeba e teng, e tla kgethoa karolo e 'ngoe ke mokgwa woo phihlello e kopilweng ka wona.	

Tshwaya "X" lebokoseng le loketseng.

1. Haeba rekoto e le ka mokgwa o ngotsweng kapa o hatsitsweng -			
<input type="checkbox"/>	khopi ya rekoto *	<input type="checkbox"/>	tlhahlobo ya rekoto



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHTHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 22 la 28

2. Haeba rekoto e na le ditshwantsho tse bonwang -

(hona ho kenyelletsa difoto, di-slide, direkoto tsa divideo, dittshwantsho tse hlahisitsweng ka khomphutha, metako, jj.)

<input type="checkbox"/>	sheba ditshwantsho	<input type="checkbox"/>	khopi ya ditshwantsho *	<input type="checkbox"/>	phetolelo ya ditshwantsho *
--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

3. Haeba rekoto e na le mantswe a hatisitsweng kapa tlhahisolesering e ka hlahiswang hape ka modumo -

<input type="checkbox"/>	mamela mmimo (cassette)	<input type="checkbox"/>	phetolelo ya pina ya modumo * (tokomane e ngotsweng kapa e hatisitsweng)
--------------------------	-------------------------	--------------------------	--

4. Haeba rekoto e le ka hara komporo kapa ka mokhoa wa elektroniki kapa o ka balehang ka mochini -

<input type="checkbox"/>	Khophi e hatisitsweng ya rekoto *	<input type="checkbox"/>	khophi e hatisitsweng ya tlhahisolesering e nkilweng tlahong *	<input type="checkbox"/>	kopitsa ka sebopelo sa khomphieutha * (Magnetic kapa disc)
--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	--	--------------------------	--

* Haeba o kopile khopi kapa sengolwa sa rekoto (kaholimo), na o lakatsa hore khopi kapa sengolwa se romelwe ho wena?
Ho lefuwa poso.

EE

CHE

Hlokomela hore haeba rekoto e sa fumanehe ka puo yeo o e batlang, phihlello e ka fanwa ka puo yeo rekoto e fumanehang ka yona.

O ka rata hore rekoto e be ka puo efe?

G. Tsebiswa ya qeto mabapi le kopo ya phihlello

O tla tsebiswa ka lengolo hore kopo ya hao e amohetswe / e hannwe. Haeba o batla ho tsebiswa ka mokgwa o mong, ka kopo hlakisa mokgwa oo mme u fane ka dintlha tse hlokahalang ho nolofalletsa ho latela kopo ya hao.

OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 23 la 28



O ka kgetha ho tsebiswa jwang ka qeto e mabapi le kopo ya hao ya phihlello ho rekoto?

E saennwe sebakeng sena _____ letsatsing lena _____ la _____ 20__

TEKENO YA MOKOPI / MOTHO YO HO ETSWANG KOPO LEHATONG LA HAE



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOThALETso YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 24 la 28

SHEJULU 3:

KGANETSO YA TSAMAISO YA TSHEDIMOSETSO YA BATHO HO YA KA KAROLO YA 11 (3) YA MOLAO WA TSHIRELETso YA TSHEDIMOSETSO YA BOTHO, 2013 (MOLAO NO. 4 WA 2013)

MELAO E MABAPI LE HO SIRELETSA LITLHAKISO TSA BOPHELO, 2018 Molaotsamaiso 2]

Hlokomela:

1. *Ho ka hokellwa dipolelo tse netefaditsweng kapa bopaki bo bong ba ditokomane tse sebetsang ho tshehetsa kganyetso.*
2. *Haeba sebaka se fanweng Fomong ena se sa lekana, nehelana ka tlhahisoleseding e le Sehlomathiso ho sena Theha le ho tekena leqephe ka leng.*
3. *Tlatsa mo ho hlokahalang.*

A	DINTLHA TSA DITABA TSA MONG TSHEDIMOSETSO
Lebitso (mabitso) le fane / lebitso le naalisitsweng la	
Boitshupo bo ikaethang / nomoro	
Aterese ya bolulo, ya poso kapa ya kgwebo:	Code ()
(Di)nomoro tsa ho	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya imeile:	
B	DINTLHA TSA MOKGATLO O IKARABELLANG
Mabitso le fane / lebitso le naalisitsweng la	
Aterese ya bolulo, ya poso kapa ya kgwebo:	Khoutu ()
(Di)nomoro tsa ho	
Nomoro ya fekse / aterese ya	



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESERING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hlokahala
	Leqephe	Leqephe 26 la 28

SHEJULU 4:

KOPO YA TOKISETSO KAPA HO FIHLELLA TSEBISO YA BOTHO KAPA HO SENYA KAPA HO FIHLELLA REKOTO YA TSHEDIMOSETSO YA BOTHO HO YA KA KAROLO YA 24 (1) YA MOLAO WA TSHIRELETSO YA TSEBISO YA BOTHO 2013 (MOLAO WA 4 WA 2013)

MELAO E MABAPI LE HO SIRELETSA TSEBISO YA BOTHO, 2018
[Molaotsamaiso 3]

Hlokomela:

1. Ho ka hokellwa dipolelo tse netefaditsoeng kapa bopaki bo bong ba ditokomane tse sebetsang ho tshehehetsa khanyetso.
2. Haeba sebaka se fanweng Fomong ena se sa lekana, nehelana ka tlhahisolesering e le Sehlomathiso ho sena Theha le ho saena leqephe ka leng.
3. Tlatsa mo ho hlokahalang.

Tshwaya lebokose le loketseng ka "x".

Kopo ya:

Possession or control of the responsible party mabapi le taba ya tshedimosetso

Ho senya kapa ho hlakola rekoto ya tlhahisolesering ya motho mabapi le taba e fumanehang kapa e tlasa taolo ya mokga o ikarabellang hape ya seng a sa dumelloa ho boloka rekoto ya tlhahisolesering.

A	DINTLHA TSA DITABA TSA MONG TSHEDIMOSETSO
Lebitso (mabitso) le fane / lebitso le nalisitsweng la	
Boitshupo bo ikgethang / nomoro ya	
Aterese ya bolulo, ya poso kapa ya kgwebo:	
	Khoutu ()



OFISI YA CEO	Tokomane No.	OCEO/G/01/2021
KAROLO 14 YA BUKANA YA I.T.O YA MOLAWANA WA 2 YA KGOHALETSO YA TLHAHISOLESEDING YA 2000 jwalo kaha e nchafaditswe ke POPIA	Mofuta wa No.	01
	Letsatsi la phatlalatso	Mmesa 2021
	Letsatsi le latelang la tlhahlobo	Mmesa 2022 / Ha ho hiokahala
	Leqephe	Leqephe 28 la 28

E tekennwe sebakeng sena letsatsing lena la
..... 20.....

.....

Tekeno ya Mong Tshedimosetso